

Obchodní podmínky

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

I.

Základní ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) jsou vydané dle § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“)

Kontaktní údaje: MATEZEX spol. s r. o.

se sídlem: Pražská třída 792/137a, 500 04 Hradec Králové

IČ: 48170844

DIČ: CZ48170844

email: info@matezex.cz

telefon: +420 495 532 230

<https://www.matezex.cz/>

(dále jen „**prodávající**“)

2. Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran, společnosti MATEZEX spol. s r. o., IČ: 48170844, sídlem Hradec Králová , Pražská třída 792/137a, PSČ: 500 04, zapsaná v obchodním rejstříku vedená Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 3985 (dále jen „prodávající“) a jinou fyzickou či právnickou osobou (dále jen „kupující“), vzniklé prodejem výrobků či služeb dodávaného prodávajícím kupujícímu na základě smlouvy.
3. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto obchodních podmínek.
4. Tyto obchodní podmínky a kupní smlouva se uzavírají v českém jazyce.

II.

Informace o zboží a cenách

1. Kupující je oprávněn u prodávajícího poptat předmět plnění. Na základě telefonické či emailové poptávky nebo vyplněním objednávkového formuláře kupujícího, vyhotoví prodávající cenovou kalkulaci, která slouží jako návrh kupní smlouvy. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu závazné objednávky. Toto ustanovení nevylučuje sjednání kupní smlouvy za individuálně sjednaných podmínek.

2. Předmětem smlouvy uzavřené mezi prodávajícím a kupujícím je dodání zboží nebo služby, kdy se prodávající zavazuje dodat kupujícímu zboží nebo službu v množství a kvalitě dané smlouvou (objednávkou) a kupující se zavazuje za toto zboží či službu zaplatit kupní cenu.
3. Veškerá prezentace zboží umístěná na internetových stránkách je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží.
4. Na internetových stránkách jsou zveřejněny informace o nákladech spojených s balením zboží.
5. Případné slevy z kupní ceny zboží nelze navzájem kombinovat, nedohodne-li se prodávající s kupujícím jinak.

III.

Objednávka a uzavření kupní smlouvy

1. Kupní smlouva je uzavřena potvrzením objednávky prodávajícím na e-mailovou adresu kupujícího.
2. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory), hradí kupující sám. Tyto náklady se neliší od základní sazby.
3. Kupující provádí objednávku zboží prostřednictvím individuální poptávky emailem, telefonicky či prostřednictvím objednávkového formuláře na webových stránkách prodávajícího.
3. Při objednávce si kupující vybere zboží dle cenové nabídky, dohodne s kupujícím množství, způsob platby a doručení.

IV.

Platební podmínky a dodání zboží

1. Kupující je povinen v termínu splatnosti uhradit kupní cenu dle kupní smlouvy následujícími způsoby (způsob úhrady je předem určený na základě dohody prodávajícího s kupujícím):
 - bezhotovostně převodem na bankovní účet prodávajícího číslo účtu 232098/0300 vedený u ČSOB
 - dobírkou při doručení zboží přepravní společností,
 - v hotovosti nebo kartou při osobním odběru na sídle firmy MATEZEX spol. s r. o., Pražská třída 792/137a, Hradec Králové 500 04,
2. Kupní cena zahrnuje i náklady spojené s balením a dodáním zboží. Není-li dále uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží.
3. Cena za dopravu se vypočítává individuálně na základě objednaného množství, váhy, rozměru zboží a počtu kilometrů do místa dodání.
4. Prodávající je oprávněn po kupujícím požadovat zálohu na kupní cenu, a to na základě zálohové faktury vystavené prodávajícím. Po úhradě zálohy je objednávka neprodleně vyřizována.
5. V případě platby v hotovosti je kupní cena splatná při převzetí zboží. V případě bezhotovostní platby je kupní cena splatná do 10 dnů od uzavření kupní smlouvy není-li dohodnuto jinak.
6. Kupující je povinen při osobním převzetí zboží potvrdit dodací list, při dodání zboží přepravní společností potvrdit přepravní list, v němž tímto potvrdí převzetí zboží v množství a kvalitě tam

uvedeném,. Pokud nepotvrdí bez závažného důvodu kupující dodací či přepravní list a přesto zboží převezme, platí, že zboží bylo řádně předáno.

7. V případě bezhotovostní platby je závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na bankovní účet prodávajícího.
8. Prodávající je povinen vystavit kupujícímu daňový doklad. Prodávající je plátcem DPH.
9. Zboží je kupujícímu dodáno:
 - smluvní přepravní společností – Expres Van, Toptrans, FOFR, Korado nebo jinou na základě dohody s kupujícím. V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku kupujícího, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.
 - osobním převzetím na sídle firmy MATEZEX spol. s r. o., Pražská třída 792/137a, Hradec Králové, PSČ 500 04
8. Volba způsobu dodání se provádí při objednávání zboží.
9. Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při dodání. V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.
10. Prodávající neodpovídá za škody na zboží vzniklé při jeho dopravě kupujícímu. Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí kupující zásilku od přepravce převzít.
11. Prodávající vystaví kupujícímu daňový doklad – fakturu. Daňový doklad je odeslán na emailovou adresu kupujícího. Odeslání daňového dokladu poštou na adresu kupujícího je třeba předchozího požadavku ze strany kupujícího.
12. Kupující nabývá vlastnické právo ke zboží zaplacením celé kupní ceny za zboží, včetně nákladů na dodání, nejdříve však převzetím zboží. Odpovědnost za nahodilou zkázu, poškození či ztrátu zboží přechází na kupujícího okamžikem převzetí zboží nebo okamžikem, kdy měl kupující povinnost zboží převzít, ale v rozporu s kupní smlouvou tak neučinil.
13. Má-li kupující u prodávajícího finanční závazky (faktury po splatnosti), je prodávající oprávněn pozastavit další dodávky zboží až do doby vyrovnání závazků kupujícím.

V.

Odstoupení od smlouvy

1. Kupující, který uzavřel kupní smlouvu mimo svoji podnikatelskou činnost jako spotřebitel, má právo od kupní smlouvy odstoupit.
2. Lhůta pro odstoupení od smlouvy činí 14 dnů
 - ode dne převzetí zboží,
 - ode dne převzetí poslední dodávky zboží, je-li předmětem smlouvy několik druhů zboží nebo dodání několika částí.
3. Pro dodržení lhůty pro odstoupení od smlouvy musí kupující odeslat prohlášení o odstoupení ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy.
4. Odstoupení od kupní smlouvy zašle kupující na emailovou nebo doručovací adresu prodávajícího uvedenou v těchto obchodních podmínkách. Prodávající potvrdí kupujícímu bezodkladně přijetí formuláře.

5. Kupující, který odstoupil od smlouvy, je povinen vrátit prodávajícímu zboží do 14 dnů od odstoupení od smlouvy prodávajícímu. Kupující nese náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu.
6. Odstoupí-li kupující od smlouvy, vrátí mu prodávající bezodkladně, nejpozději však do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání, které od něho přijal, a to stejným způsobem. Proávající vrátí kupujícímu přijaté peněžní prostředky jiným způsobem jen tehdy, pokud s tím kupující souhlasí a pokud mu tím nevzniknou další náklady.
7. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, není prodávající povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží předá.
8. Zboží musí vrátit kupující prodávajícímu nepoškozené, neopotřeбенé a neznečištěné a je-li to možné, v původním obalu. Nelze vrátit materiál, který je na základě individuálního požadavku kupujícího upraven stříháním, pálením, řezáním, apod. Nárok na náhradu škody vzniklé na zboží je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.
9. Proávající je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy z důvodu vyprodání zboží.

VI.

Práva z vadného plnění , reklamace

1. Odpovědnost za vady se řídí příslušnými ustanoveními zákona č.89/2012 Sb., občanského zákoníku.
2. Proávající je povinen dodat zboží v požadovaném množství a jakosti ve stanoveném termínu.
3. Zboží je vadné, nemá-li vlastnosti stanovené smlouvou nebo vlastnosti obvyklé.
4. Kupující musí zkontrolovat předmět dodávky ihned po jeho dodání a všechny podstatné i nepodstatné vady písemně oznámit prodávajícímu bez zbytečného odkladu po převzetí předmětu dodávky, nejpozději však do 3 pracovních dnů.
5. Reklamace musí obsahovat:
 - Číslo objednávky
 - Datum objednání zboží
 - Datum obdržení zboží
 - Jméno a přímení, název firmy
 - Telefon, e-mail
 - Název zboží
 - Popis závady
 - Fotografie prokazatelně ilustrující vadu nebo poškození zakoupeného zboží
 - Fotografie výrobní etikety z obalu zboží (jeli k dispozici)
 - Fotodokumentaci přepravního obalu spolu s přepravní etiketou včetně vnitřních výplní (pokud se jedná o poškozené zboží)
6. Proávající skutečnost prověří a rozhodne o dalším postupu.
7. V případě výskytu vady může kupující prodávajícímu předložit reklamaci a požadovat:
 - výměnu zboží,
 - přiměřenou slevu z kupní ceny,
 - odstoupení od smlouvy.

4. Prodávající je povinen přijmout reklamaci ve svém sídle: MATEZEX spol. s r. o., Pražská třída 792/137a, Hradec Králové 500 04.
5. Prodávající nebo jím pověřený pracovník rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu výrobku či služby potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamacе včetně odstranění vady musí být vyřízena bezodkladně, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamacе, pokud se prodávající s kupujícím nedohodne na delší lhůtě. Marné uplynutí této lhůty se považuje za podstatné porušení smlouvy a kupující má právo od kupní smlouvy odstoupit. Za okamžik uplatnění reklamacе se považuje okamžik, kdy dojde projev vůle kupujícího (uplatnění práva z vadného plnění) prodávajícímu.
6. Prodávající informuje kupujícího o výsledku reklamacе.
7. Právo z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud kupující před převzetím věci věděl, že věc má vadu, anebo pokud kupující vadu sám způsobil.
8. V případě oprávněné reklamacе má kupující právo na náhradu účelně vynaložených nákladů vzniklých v souvislosti s uplatněním reklamacе.
9. Volbu způsobu reklamacе má kupující.
10. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.
11. Další práva a povinnosti stran související s odpovědností prodávajícího za vady upravuje reklamační řád prodávajícího.

VII.

Doručování

1. Smluvní strany si mohou veškerou písemnou korespondenci vzájemně doručovat prostřednictvím elektronické pošty.
2. Kupující doručuje prodávajícímu korespondenci na emailovou adresu uvedenou v těchto obchodních podmínkách. Prodávající doručuje kupujícímu korespondenci na emailovou adresu uvedenou v objednávce.

VIII.

Mimosoudní řešení sporů

1. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy.
2. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1, internetová adresa: www.evropskyspotrebitel.cz je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

3. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

IX.

Závěrečná ustanovení

1. Veškerá ujednání mezi prodávajícím a kupujícím se řídí právním řádem České republiky. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí právem České republiky. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
2. Prodávající není ve vztahu ke kupujícím vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
3. Všechna práva k webovým stránkám prodávajícího, zejména autorská práva k obsahu, včetně rozvržení stránky, fotek, filmů, grafik, ochranných známek, loga a dalšího obsahu a prvků, náleží prodávajícímu. Je zakázáno kopírovat, upravovat nebo jinak používat webové stránky nebo jejich část bez souhlasu prodávajícího.
4. Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
5. Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě.
6. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 31.1.2023